

【忘記密碼及初始啟用碼】

STEP1: 在交易登入畫面左方點選“忘記密碼”，並輸入身份證字號。

The screenshot shows the HSBC online trading system interface. On the left, there is a navigation menu with '網路交易' (Online Trading) highlighted, and '忘記密碼' (Forgot Password) selected. The main content area is titled '交易系統 > 忘記密碼' (Trading System > Forgot Password). It contains a greeting '親愛的投資人，您好：' (Dear investor, hello:) and instructions: '若您忘記密碼，請依照系統提示訊息操作完成以下流程：系統將會寄送設定密碼程序至您留存的email信箱，供您重新設定登入密碼。若您留存的email信箱已無法再使用，請下載『受益人資料異動申請書』填寫您新的email信箱並勾選申請補發密碼，加蓋原留印鑑後寄回本公司辦理。' (If you forgot your password, please follow the system prompts to complete the following process: the system will send a password reset program to your saved email address for you to reset your login password. If your saved email address is no longer usable, please download the 'Beneficiary Information Change Application Form', fill in your new email address and check the option to request a replacement password, affix your original seal, and return it to our company for processing.) Below the text is a form titled '忘記密碼' (Forgot Password) with a single input field labeled '身分證字號 / 統一編號：' (ID Number / Unified Number:). Below the input field are two buttons: '確定' (Confirm) and '重新填寫' (Re-enter).

STEP2: 輸入生日+交易 Email 信箱(必需是原本設定的交易 Email)。約 15-20 分鐘系統會自動發送 6 位數初始啟用碼寄到交易信箱。

The screenshot shows the HSBC online trading system interface. On the left, there is a navigation menu with '網路交易' (Online Trading) highlighted, and '忘記密碼' (Forgot Password) selected. The main content area is titled '交易系統 > 忘記密碼 > 驗證身份' (Trading System > Forgot Password > Verify Identity). It contains a greeting '親愛的投資人，您好：' (Dear investor, hello:) and instructions: '若您忘記密碼，請依照系統提示訊息操作完成以下流程，系統將會寄送出驗證碼至您的email信箱中供您重新設定登入密碼：' (If you forgot your password, please follow the system prompts to complete the following process, the system will send a verification code to your email address for you to reset your login password:). Below the text is a form titled '基本資料驗證' (Basic Information Verification) with two input fields: '您的出生年月日(西元)：' (Your birth date (Gregorian):) with a placeholder 'yyyy/mm/dd' and a note '*輸入格式：YYYY/MM/DD(法人戶為營利事業登記證上之核准設立登記日期)' (*Input format: YYYY/MM/DD (for legal entities, it is the date of approval for establishment on the business registration certificate)), and '您留存的交易Email信箱為：' (Your saved trading email address is:) with the value 'a12345@gmail.com'. Below the input fields is a '下一步' (Next Step) button.

The screenshot shows the HSBC online trading system interface. On the left, there is a navigation menu with '網路交易' (Online Trading) highlighted, and '忘記密碼' (Forgot Password) selected. The main content area is titled '交易系統 > 忘記密碼 > 完成密碼重置申請' (Trading System > Forgot Password > Complete Password Reset Application). It contains a greeting '親愛的投資人，您好：' (Dear investor, hello:) and a success message: '申請成功！請於20分鐘後，至您原登記的email信箱中讀取信函，並依信函執行步驟，立即重新啟用，以確保您個人資料安全。信函所附的驗證碼具時效性，若驗證碼逾時請您重新操作[忘記密碼]，始能重新取得驗證碼，再經由身份驗證以完成變更密碼！' (Application successful! Please check your original registered email address for a letter within 20 minutes, and follow the steps in the letter to immediately reactivate, ensuring your personal information is safe. The verification code in the letter is time-sensitive. If the code expires, please re-operate [Forgot Password] to be able to re-obtain the verification code, and then complete the password change through identity verification!). Below the text is a note: '若您留存的email信箱已無法再使用，請下載『受益人資料異動申請書』填寫您新的email信箱並勾選申請補發密碼，加蓋原留印鑑後寄回本公司辦理。' (If your saved email address is no longer usable, please download the 'Beneficiary Information Change Application Form', fill in your new email address and check the option to request a replacement password, affix your original seal, and return it to our company for processing.) Below the note is a '完成' (Complete) button.

STEP3: 取得 6 位數初始啟用碼後，先使用初始啟用碼登入→進行身份驗證回答問題→完成驗證→重新設定使用者密碼→即可正常交易。

交易系統 > 帳號權限啟用 > 驗證身份

親愛的投資人，您好：

歡迎進入匯豐投資理財網。

您目前是取得啟用碼後的首次登入，請先輸入匯豐投資密碼函上的**初始啟用碼**並依頁面提示訊息，逐步完成帳號啟用的流程。

驗證身份

驗證碼：

交易系統 > 帳號權限啟用 > 基本資料驗證

親愛的投資人，您好：

為了保障您的權益及交易安全，此認證頁面資料請正確填寫，以確認您的身份無誤。
如錯誤三次，系統將鎖定您的帳號。

基本資料驗證

您的住家聯絡電話(不含區碼)：	<input type="text"/>	*輸入格式：XXXXXXXX(若未約定電話，答案請留空白)
您的行動聯絡電話：	<input type="text"/>	*輸入格式：09XXXXXXXX(若未約定電話，答案請留空白)
您是否曾在本公司投資匯豐中國動力基金(包含已買回之基金)：	<input type="button" value="有"/> <input type="button" value="無"/>	*若未投資或直接向銀行申購，答案請選無
您是否曾在本公司單筆申購基金(不含轉申購)：	<input type="button" value="有"/> <input type="button" value="無"/>	*若未投資或直接向銀行申購，答案請選無

交易系統 > 帳號權限啟用 > 變更及設定密碼

親愛的 TEST16782 小姐，您好：

為了保障您的權益及交易安全，請重新設定密碼，並牢記您設定後的新密碼，以便您下次登入使用網路交易系統的各項服務。

設定使用者密碼

輸入使用者密碼：	<input type="text" value="....."/>	*請輸入9~20碼的英文字母大寫、小寫及阿拉伯數字
再次確認使用者密碼：	<input type="text" value="....."/>	*請輸入9~20碼的英文字母大寫、小寫及阿拉伯數字

【使用者密碼設定之注意事項】：

- 一. 密碼長度須為9~20碼，須同時包含英文字母大寫、小寫及阿拉伯數字且不可以有空白或其他符號。
- 二. 密碼之字碼組合不得與前5組的使用者密碼重複。
- 三. 考量資訊安全，請避免以下之設定：
 - (1). 避免密碼長度的50%以上字碼為相同字碼。
 - (2). 避免密碼中任意5個連續字元為鍵盤上連續排列字元，例如：密碼中包括有5個字元是下列文字的部分文字：
1234567890、0987654321、1qaz2wsx、qwertyuiop、poiuytrewq、asdfghjkl、lkjhgfdsa、zxcvbnm、mnbvcxz。

交易系統 > 帳號權限啟用 > 完成帳號啟用

您的新密碼已正式啟用。

請立即使用新使用者密碼登入網站，開始使用本公司所為您提供的各項服務。