

滙豐證券投資信託股份有限公司

金融友善服務專區公告

公告日期：2022 年 9 月 5 日

滙豐投信(下稱本公司)為提供身心障礙者各項友善金融服務，本公司營業場所之大樓設有無障礙設施外，將依身心障礙者之個別需求提供適當之友善服務措施與協助，整理下方各種申辦業務管道及相關措施供客戶參考，歡迎多加利用。

1. 環境：

- 1 本公司所在大樓設有電梯及無門檻設計、接待大廳設有接待人員，如遇身心障礙者時，現場可立即提供必要之協助，亦歡迎先與本公司聯絡預約，將安排專人現場引導協助。

2. 溝通及服務

- 1 專人服務：若身心障礙者擬辦理交易或資料異動作業，將由服務專員現場當面告知或以手寫方式說明，協助完成相關作業。(服務時間：營業日 9:00~17:00)
- 1 郵寄：可來電索取或至本公司官網下載表單(<https://www.assetmanagement.hsbc.com.tw/zh-tw/individual-investor/investor-resources#>)，並填妥相關文件後寄回本公司，即可辦理交易、資料異動等作業。
- 1 24 小時線上交易專區 (<https://www.assetmanagement.hsbc.com.tw/zh-tw/individual-investor/fund-nav>)。
- 1 客戶服務專線：02-6633-5808#1 (服務時間：營業日 9:00~17:00)
- 1 客戶服務信箱：netfund@hsbc.com.tw (服務時間：營業日 9:00~17:00)

金融友善措施相關訊息及資訊請詳見：[投信投顧公會金融友善服務專區](#)