

# 終止「互動式電腦語音服務整合系統」公告

(公告事項文件)

公告日期：2017 年 7 月 20 日

## 主旨：終止「互動式電腦語音服務整合系統」公告。

- ◆ 本公司將於 2017 年 12 月 30 日起終止本公司「互動式電腦語音服務整合系統」(即電話語音交易及查詢淨現值等自動服務功能)，僅保留 0800-007888 免付費電話之專人洽詢服務。
- ◆ 本公司重申，您的基金買回作業並無任何時程上的限制。但是，敬請您經由郵寄書面表格、本人親洽或原已申請之網路交易平台辦理基金買回。
- ◆ 另外，本公司為提升網路交易平台之資訊安全，故亦將自 2017 年 12 月 30 日起，計算每九十個日曆天，於您成功登入本公司網路交易平台時，須強制請您變更網路交易密碼(即第二重密碼)，且密碼組合不得與前五組之設定重複，始能成功登入，以進行查詢或買回基金。倘若您的密碼登入錯誤達三次以上(含)，則須自行於本公司網路交易平台，操作忘記密碼，取得初始密碼後，並完成身份驗證，始能重新設定密碼。
- ◆ 若您仍有相關疑問，惠請您於本公司服務時間(週一至週五/上午 9:00 至下午 5:00)電洽本公司客服中心(聯絡電話:0800-007-888)，我們將有專人竭誠為您說明。

### 風險提示

本資料僅供參考，請勿將其視為投資任何有價證券或其他金融產品之建議或要約，滙豐中華投信已盡力尋求可靠之資料來源以提供正確之意見與消息，但無法保證該等資料之正確及完整性，投資人如欲進行投資，應自行判斷投資標的、投資風險，承擔投資損益結果，滙豐中華投信及其董事、受僱人不因此而承擔任何損害賠償責任。本文提及之經濟走勢預測不必然代表基金之績效，基金投資風險請詳閱基金公開說明書或投資人須知。滙豐中華投信獨立經營管理。