

本公司公告防疫措施，即日起臨櫃服務採『事先預約制』，敬請客戶於防疫期間配合辦理

(公告事項文件)

公告日期：2021 年 5 月 17 日

◆ 因近期新冠肺炎(COVID-19)疫情嚴峻，基於防疫考量及確保客戶及員工之健康，本公司公告防疫措施如下，敬請防疫期間配合辦理

1. 臨櫃服務採『事先預約制』：即日起現場臨櫃服務一律採取『事先預約制』。臨櫃前請務必來電本公司客戶服務中心進行預約登記（營業時間週一到週五，上午 9:00 至下午 4:00，連絡電話:02-6633-5808#1）。無事先預約者因目前本公司處於異地及在家辦公人力吃緊前提下，可能無法臨時受理未預約之客戶。礙於防疫特殊狀況，敬請見諒。
2. 已完成事先預約臨櫃服務之客戶，請協助配合落實實名登記制、配戴口罩及測量體溫。未戴口罩或體溫過高者將不得進入本公司營業櫃檯。
3. 若您尚有任何疑問，惠請於台北總公司服務時間（週一至週五/上午 9:00 至下午 4:00）電洽本公司代表號：(02) 6633-5808#1），我們將有專人竭誠為您說明。造成不便請見諒。

風險提示

滙豐中華投信獨立經營管理。

